

Biuletyn Klientów TÜVPOL Sp. z o.o.



W tym numerze

Słowem wstępu

[Komunikaty](#)

Artykuły:

- [Po co nam ISO 9001?](#)
- [Ochrona danych osobowych przedsonkiem do Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.](#)
- [Certyfikowany system zarządzania jakością w jednostkach samorządowych - przyszłość, czy wymóg teraźniejszości?](#)
- [Czy małe firmy stać na zarządzanie jakością?](#)
- [Zarządzanie bezpieczeństwem żywności wg normy ISO serii 22000.](#)

[Zaproszenie do współpracy](#)

[Najbliższe szkolenia](#)

Biuletyn będzie stanowił doskonałą formę promocji..., ale ma być również warsztatem jakości, wymiany wrażeń i doświadczeń w zakresie stosowania systemów zarządzania.

Słowem wstępu

Szanowni Państwo, Drodzy Klienci!

Od 15 lat dokonujemy transferu wiedzy z Niemiec na rynek krajowy. W tym czasie odnotowaliśmy stały wzrost i pragniemy, aby tak było nadal. Dziś służymy pomocą wszystkim, którzy chcą pracować w międzynarodowym środowisku.

W tym czasie zmieniła się technika, organizacja pracy, rozwinęły się systemy zarządzania, postąpiły procesy globalizacji, pojawiły się nowe środki komunikacji. Doceniając rozwój najnowszych technologii informatycznych, uruchamiamy niniejszym biuletyn Klientów TÜVPOL.

Na początku oddajemy głos tym, których Państwo znacie, którzy pracują w firmie TÜVPOL, do których możecie zwrócić się po pomoc i radę. Mamy również przyjemność zaprezentować wypowiedzi przedstawicieli firm współpracujących. Zapraszamy wszystkich zainteresowanych o przesyłanie tekstów na nasz adres.

Wspólnie twórzmy nową JAKOŚĆ w Polsce.

Piotr A. Wrzecionarz

Prezes Zarządu TÜVPOL Sp. z o.o.

Profesor Politechniki Wrocławskiej

Komunikaty:

Jednostka Certyfikująca TÜV Thüringen e.V. informuje, że zgodnie z wytycznymi normy PN-EN ISO/IEC 17021:2007 nastąpiły zmiany dotyczące terminów przystępowania do auditów re-certyfikujących.

Do auditu należy przystąpić w okresie ważności certyfikatu. Obecnie nie ma już możliwości przesunięcia terminu auditu do 6-ciu miesięcy od daty wygaśnięcia ważności certyfikatu.

Prosimy o uwzględnienie tego w swoich planach.



Szanowni Państwo, Drodzy Klienci!

Dziś premiera biuletynu Klientów i pracowników TÜVPOL Sp. z o.o. Oddając go w Państwa ręce mam nadzieję, że będzie to w przyszłości nasze wspólne dzieło oraz, że przyczyni się do wzmocnienia więzi pomiędzy firmą TÜVPOL oraz jej Klientami.

Uzupełnieniem naszej informacyjnej transformacji jest profil Facebook, za pomocą którego postaramy się przekazywać informacje o najważniejszych wydarzeniach z życia firmy na bieżąco.

<http://www.facebook.com/pages/TUVPOL-Sp-z-oo/147116428690812>

Życzę miłej lektury!

Z wyrazami szacunku i pozdrowieniami

Joanna Wiśnicka

Kierownik Przedstawicielstwa Jednostki Certyfikującej TÜV Thüringen e.V. przy TÜVPOL Sp. z o.o.

Po co nam ISO 9001?

No właśnie – po co nam to ISO? Dzisiaj już wiele firm może się poszczycić takim certyfikatem, ale z praktyki auditorskiej wynika, że rzeczywiste wykorzystanie walorów normy jest znikome. Dlaczego tak się dzieje? Niestety, trzeba to otwarcie powiedzieć, że zazwyczaj przyczyna leży po stronie kierownictwa, które nie do końca rozumie rolę systemu jakości jako systemu zarządzania, a często nie zdaje sobie sprawy, że może czerpać duże korzyści z tego systemu. Stąd biorą się „podwójne” dokumentacje – jedna operacyjna, używana i zrozumiała, a druga tylko do celów certyfikacji – zazwyczaj skomplikowana i stosowana tylko na pokaz. Najczęściej tuż przed okresową wizytą przedstawiciela jednostki certyfikującej jest przeprowadzana „akcja” mająca na celu uzupełnienie tej „martwej”, nikomu niepotrzebnej dokumentacji dedykowanej do systemu ISO. Tylko po co, skoro jest to tylko dublowanie informacji? Tak naprawdę sztuką jest takie wdrożenie systemu jakości, żeby pracownicy, bez utrudnień, działali zgodnie z zasadami systemu zarządzania opartego na normie ISO 9001. Oczywiście uświadamianie pracownikowi jego roli w doskonaleniu jakości jest nieodzowne, jednak każdy z nas jest tylko człowiekiem i ma prawo do błędów, dlatego system zarządzania jakością musi być „wrośnięty” w kulturę organizacyjną firmy oraz wynikać z ugruntowanych i akceptowanych przez wszystkich reguł postępowania.

O firmie:

Grupa TÜV Thüringen to ponad 100 lat tradycji w wyznaczaniu standardów. To doświadczeni auditorzy i szkoleniowcy działający w Europie, Azji i Afryce.

Reprezentantem Jednostki Certyfikującej TÜV Thüringen e.V. w Polsce jest TÜVPOL Sp. z o.o. Jesteśmy częścią grupy TÜV Thüringen realizującej zadania z zakresu certyfikacji systemów zarządzania, certyfikacji personelu, szkoleń dla branży produkcyjnej i usługowej na całym świecie. W naszej ofercie certyfikacyjnej znajdują się między innymi systemy: ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO 22000, SCC/SCP, HACCP i wiele innych.

Naszym atutem są doświadczeni i kompetentni auditorzy, którzy współpracują z naszą Jednostką od wielu lat i przeprowadzili w tym czasie audyty w wielu obszarach, zarówno produkcyjnych, jak i usługowych. Wśród naszych klientów znajdziecie Państwo: jednostki samorządowe, przedsiębiorstwa prywatne i państwowe, firmy o zasięgu lokalnym i firmy międzynarodowe.



Może to ryzykowne podejście, ale czasem warto pozwolić pracownikom opisać istniejące zasady i reguły postępowania (istniejące procesy realizowane w firmie), ze wszystkimi błędami i niedoskonałościami, byle tylko pracownicy identyfikowali się z tymi procesami i traktowali je jako własne, a nie narzucone przez kogoś. Oczywiście musi być to jeszcze zweryfikowane przez kierownictwo, aby zachować główne cele przedsiębiorstwa. Potem trzeba stosować się do tych zasad, ale nie stanowi to problemu i jest naturalne, ponieważ jest to dzieło własne, związane integralnie z całą zastaną kulturą organizacyjną i niepisanymi zwyczajami. Proste jest także przyzwyczajanie ludzi do auditów wewnętrznych, które nie powinny nikogo stresować lub kojarzyć się z kontrolą - jest to okazja do podzielenia się wiedzą na temat możliwych udoskonaleń, a stąd już blisko do usprawniania pracy i modyfikowania tych zachowań, które nie są optymalne pod jakimś względem. Ludzie sami szybko dostrzegają, że mogą coś poprawić, aby wszystkim pracowało się lepiej. Wprowadzenie przez kierownictwo elementu pozytywnej motywacji w tym kierunku oraz jasne określenie kryteriów doskonalenia może zaowocować naprawdę ciekawymi pomysłami, bo najlepiej znają problemy ci ludzie, którzy się z nimi stykają i to oni mogą proponować najskuteczniejsze metody ich rozwiązania. Przy takim nastawieniu wszystkich pracowników (z kierownictwem na czele) nagle okazuje się, że standardowe działania operacyjne znakomicie wpasowują się w „ideologię” ISO 9001.

Oto przykłady:

- używane od zawsze dokumenty są zrozumiałe i akceptowalne przez wszystkich, a jednocześnie okazują się wystarczające do udokumentowania wymagań ISO 9001,
- narady kierownictwa w naturalny sposób służą nadzorowaniu działań wszystkich zespołów, notatki z takich spotkań porządkują zadania do wykonania, a dzięki temu zaspokajają prawie w całości wymagany normą „przegląd zarządzania”,
- stawianie zadań pracownikom i/lub zespołom oraz późniejsze egzekwowanie ich wykonania, to tak naprawdę ustalanie i rozliczanie celów jakości.

Takich przykładów można przytoczyć o wiele więcej, natomiast celem firmy posiadającej ISO 9001 powinno być traktowanie tej normy jak każdego innego narzędzia. Jest to jednak przede wszystkim narzędzie dla kierownictwa, bo jak sama nazwa wskazuje, jest to system zarządzania. „Przykład idzie z góry” – to prawda, bo tylko dyrektorzy i kierownicy wszystkich szczebli mogą w taki sposób motywować, aby norma ISO nie była balastem, lecz skuteczną pomocą służącą do realizacji podstawowej funkcji firmy czyli generowania zysku. Propagowanie sposobu myślenia nastawionego na ciągłe doskonalenie oraz docenianie osiągnięć pracowników w tym kierunku jest jedną z ważniejszych funkcji kierownictwa. Warto przy tym zainwestować w szkolenia całej załogi, w dobrego pełnomocnika jakości posiadającego powszechne poważanie, warto zatrudnić sprawdzonego konsultanta lub partnera biznesowego pomagającego spojrzeć z innej perspektywy na problemy i możliwości doskonalenia.

Artur Łowiec

właściciel współpracującej z nami firmy HANTER

<http://www.iso.tychy.pl/>

Okiem audytora:

Zapraszamy naszych audytorów do dzielenia się swoimi spostrzeżeniami, które mogą mieć znaczący wpływ na udoskonalanie systemów zarządzania.



Ochrona danych osobowych przedmiotem do Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.

Ustawa o ochronie danych osobowych z 1997 r. zasady i wymagania dla podmiotów przetwarzających dane osobowe. Dziś są one przetwarzane zarówno w postaci papierowej, jak i elektronicznej. Coraz większa ich część znajduje się w postaci elektronicznej: w bazach danych i plikach pakietów biurowych. Ochrona danych osobowych jest więc procesem złożonym, wymagającym od zarządzających bezpieczeństwem uwzględnienia wielu zapisów prawnych, określenia technicznych środków ochrony oraz implementacji odpowiednich konfiguracji urządzeń i oprogramowania zabezpieczającego.

Norma ISO/IEC 27001 z roku 2005 (polskie tłumaczenie PKN z roku 2007) „Technika informatyczna – Techniki bezpieczeństwa – Systemy zarządzania bezpieczeństwem informacji – Wymagania” odnosi się do całościowego podejścia względem ryzyk biznesowych organizacji wskazując na obszary wymagające ustanowienia, wdrożenia, monitorowania i doskonalenia zabezpieczeń. Również obszar danych osobowych jest wskazany przez normę ISO/IEC 27001 jako ryzyko biznesowe wymagające ustanowienia zabezpieczeń w zgodzie z analizą ryzyka przeprowadzoną w organizacji i krajowymi przepisami prawa dotyczącymi danych osobowych.

Stąd często zdarza się sytuacja, gdy firmy łączą oba tematy i porządkując sprawy związane z Ustawą o ochronie danych osobowych, decydują się równocześnie rozpocząć prace nad Systemem Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji. Gwarantuje to spójny poziom ochrony i postępowania w organizacji nie tylko z danymi personalnymi pracowników, klientów czy też marketingowej grupy docelowej, ale i informacji technologicznej, ekonomicznej oraz każdej innej stanowiącej o sile organizacji na tle jej konkurencji. Na szczególne wyróżnienie zasługują tu jednostki administracji publicznej, które będąc monopolistą, niemalże masowo wdrażają wymagania normy, przedstawiając nam, czyli mieszkańcom a de facto Klientom, swoją odpowiedzialność zarówno za dane osobowe, ale też i inne dane będące w ich gestii. Przeglądając rejestr certyfikatów ISO 27001 w naszym kraju (142 certyfikaty zarejestrowane do 1.04.2011; <http://www.iso27000.pl>) zauważyć możemy, że wszystkie branże są reprezentowane i trudno wskazać tę dominującą. Jednego możemy być pewni, że wszystkie te organizacje mają styczność z danymi osobowymi, i swego czasu musiały opracować Politykę Bezpieczeństwa Informacji, czy też Instrukcję Zarządzania Systemem Informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych. Jak możemy zauważyć, zarządy tych firm postanowiły wyjść z przedmiotka bezpieczeństwa informacji, jakim niewątpliwie jest ochrona danych osobowych i wejść w kompleksowe zabezpieczenie informacji opracowując, wdrażając oraz certyfikując kompleksowy System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg normy ISO/IEC 27001.

Piotr Wrzesiński

Współwłaściciel współpracującej z nami firmy Dolnośląskie Biuro Jakości s.c.

<http://www.isokonsultant.com/>

Cytat wydania:

„A jeśli nawet jestem złąkanym zwierzęciem, nie rozumiejącym otaczającego świata, to przecież moje głupie życie ma jakiś sens, skoro coś we mnie udziela odpowiedzi, odbiera wołania z dalekich wyższych światów, gromadzi w moim mózgu tysiące obrazów [...]”

Hermann Hesse „Wilk stepowy” /Steppenwolf/



Certyfikowany system zarządzania jakością w jednostkach samorządowych - przyszłość, czy wymóg teraźniejszości?

Systemy zarządzania jakością kojarzą się przede wszystkim z procesami produkcyjnymi, natomiast można je stosować w każdej dziedzinie życia, także tej związanej z usługami dla ludności. Taką rolę pełnią właśnie jednostki samorządowe.

Oprócz tak podstawowych działań jak planowanie, budżetowanie, zarządzanie, nie wolno pominąć kontaktu z klientami. Właśnie kontakt z klientami, czyli głównie społecznością lokalną, firmami, organizacjami poza- i rządowymi, w sposób naturalny wymusza ustalanie pewnych standardów, które miałyby poprawić i przyspieszyć procesy oraz komunikację wewnętrzną oraz zewnętrzną, a także pozwolić na ich ocenę.

Narzędziem pomocnym w osiągnięciu wyższych standardów może być system zarządzania jakością ISO 9001. Po pierwsze - jak sama nazwa "system" wskazuje - dokonujemy opracowania i systematyzacji działań, co przekłada się na osiągnięcie powtarzalności pewnych procesów. Po drugie ISO 9001 wymaga zaangażowania w doskonalenie organizacji pracowników ze wszystkich szczebli, co umacnia struktury i identyfikację z celami organizacji.

Wprowadzenia systemu jakości nie należy traktować jako remedium na problemy organizacyjne, ani jako cudownego środka, który zastąpi nam logiczne procesy decyzyjne, ale jako sposób na osiągnięcie lepszego stanu. ISO 9001 ma spełniać rolę narzędzia pracy, dzięki któremu nasza jednostka postrzegana będzie przez społeczność lokalną jako ta, której zależy na rozwoju, poprawie funkcjonowania, sprawnej obsłudze klienta, dobrym wizerunku.

Certyfikacja systemu zarządzania jakością przez akredytowaną jednostkę oznacza zgodność z wymaganiami normy i jest weryfikowana na podstawie przeprowadzonego auditu. Organizacja, przygotowując się do auditu, zapewnić powinna gotowość pracowników do realizacji zadań na najwyższym jakościowo poziomie oraz możliwość ciągłego doskonalenia.

Trudna teraźniejszość nie powinna zniechęcać do inwestycji w przyszłość, a wręcz odwrotnie, to w chwilach trudnych rodzą się nowe pomysły. Wykorzystujmy zatem potencjał, który tkwi w naszych pracownikach i zapewnijmy sobie oraz im narzędzia doskonalące.

Daniel Kowalski

Przedstawicielstwo Jednostki Certyfikującej

TÜV Thüringen e.V. przy TÜVPOL Sp. z o.o.



Czy małe firmy stać na zarządzanie jakością?

W obecnym czasie, gdy przemysł dotychczas umiejscowiony w krajach Europy zachodniej z wolna przemieszcza się w kierunku krajów takich jak Polska czy Czechy, coraz więcej lokalnych firm odkrywa potencjał w zaistniałej sytuacji i możliwość rozwoju. Jest to związane z potrzebą lokalizowania oferentów dostaw towarów i usług w małej odległości od fabryk wielkich koncernów ze względu na ciągłe ograniczanie kosztów operacyjnych klientów końcowych, którymi na ogół są fabryki montujące samochody lub sprzęt AGD. Aby sprostać drastycznym wymaganiom klientów i stać się jednym z dostawców należy przedsięwziąć środki w celu podniesienia jakości oferowanych dóbr.

Często jednak oferenci stają przed pytaniem: czym jest jakość?

Przeważnie jakość jest identyfikowana z certyfikatem ISO 9001 powieszonym w pokoju dyirekcji firmy. Niestety większość pracowników firm nie jest w stanie powiedzieć nic więcej na temat jakości. Dlaczego? Ponieważ jakość kojarzona jest z słabo rozumianymi, drażniącymi i czasochłonnymi działaniami mającymi na celu często wyłącznie wymiar marketingowy. Jest to wynikiem braku zrozumienia przez najwyższe kierownictwo celów wdrażania jakości i jej znaczenia biznesowego. Błędne myślenie spowodowane jest pracą pełnomocnika ds. jakości w firmie, którego celem jest jedynie zaznaczenie swojej obecności poprzez generowanie dużej ilości procedur utrudniających pracę innym pracownikom bez analizy jaki wpływ mają działania opisane w procedurach na wartość dodaną firmy. Dlatego też spotyka się się w księgach jakości hasła typu:

„ Naszym celem jest osiągnięcie pełnej satysfakcji klienta...”.

W prostym rozumieniu, klient jest zadowolony jeśli nie dostarczymy mu wadliwego wyrobu, więc wyznaczany cel jakości jako unikanie wad po zakończeniu procesu produkcji powoduje ograniczenie jakości w firmie jedynie do celów detekcji.

Wyrób jest sprawdzany po wykonaniu na obecność błędów i jest to niekorzystna droga.

Jakość powinna być identyfikowana w organizacji jako cała grupa działań zapobiegających występowaniu wad produktu w procesie wytwarzania. Generalna zasada opiera się na założeniu, że nie powinno być możliwości popełnienia błędu przez pracownika. Istniejący system powinien całkowicie zapobiegać wystąpieniu błędu ograniczając działania pracowników tylko do koniecznego minimum w celu wykonania definiowanych dla nich operacji.

Efektym takiego działania będzie zwiększenie produktywności pracowników przy jednoczesnym ograniczeniu kosztów produkcyjnych spowodowanych przede wszystkim nieprzewidywalnymi rozregulowaniami procesów. W takim przypadku celem zapisanym w księdze jakości powinno być hasło :

„Firma wdrożyła system zarządzania jakością, w celu zwiększenia kontroli stabilności procesów produkcyjnych i biznesowych. Kontrola ta jest kluczem do zmniejszenia kosztów wytwarzania oraz zwiększania wartości dodanej.”

Wyobraźmy sobie sytuację, w której firma nie wdrożyła zasad postępowania w celu

zapobiegania błędom w pracy i pracownik po upuszczeniu śruby na ziemię podniósł ją i wrzucił do kosza z wyrobami gotowymi zamiast do maszyny odpowiadającej za następny proces. Na skutek powyższego działania śruba wykonana niepoprawnie trafiła do klienta. Spowodowało to zatrzymanie linii produkcyjnej klienta w celu znalezienia wady, ponieważ źle dokręcona śruba odpowiada za życie i zdrowie użytkowników wyrobu finalnego.

Poniżej znajduje się zestawienie kosztów wynikających z wysłania wadliwej części do klienta na skutek braku nadzoru jakościowego w organizacji, oraz potencjalne koszty jakości. Zestawienie to oparte jest na rzeczywistych kosztach, jakie musi ponosić dostawca wyrobów w przypadku wykrycia wady u producenta wyrobu finalnego.

Operacje	Koszty wynikające z wysłania wadliwej śruby.	Standardowe koszty operacji jakościowych.
Postój linii produkcyjnej u klienta (1 god. 30 min x 10 000 Euro / minutę)	900 000	Nie dotyczy
Natychmiastowy dojazd do klienta w celu rozwiązania problemu na miejscu	2000	Nie dotyczy
Sortowanie (odseparowanie wyrobów wadliwych od dobrych) u klienta	5000	Nie dotyczy
Wprowadzenie procedury na produkcji w organizacji, modyfikacja procesu produkcyjnego przy użyciu specjalistów z danej dziedziny	5000	5000
Zaopatrzenie klienta w natychmiastową dostawę ze śrubami spełniającymi standardy (transport lotniczy ekspresowy)	10 000	Nie dotyczy
Inne koszty dodatkowe (telefony, analizy, nadgodziny pracowników ...)	1000	Nie dotyczy
Suma	923 000 EUR	5000 EUR

Powyższa symulacja pokazuje, że brak dobrego zarządzania przepływem produkcji i niedostateczne zarządzanie mechanizmami jakościowymi może spowodować nieprzewidziane straty.

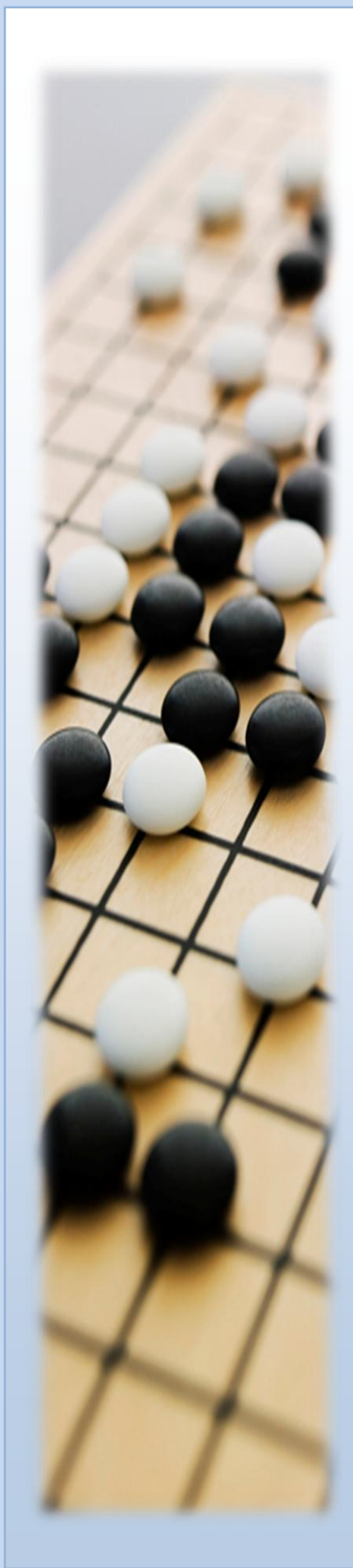
Dlatego też należy przyjąć fakt, że każdą firmę stać na zarządzanie jakością, a nawet można przyjąć, że poprawne zarządzanie jakością wszystkich procesów produkcyjnych i biznesowych jest wymagane, aby firma przetrwała we współpracy z wielkimi odbiorcami.

Ważne jest aby zarząd każdej firmy wiedział, że jakość to nie posiadanie certyfikatu ISO w gabinecie prezesa i jeden z gadżetów marketingowych oraz identyfikował się z celami jakości dając odgórny przykład pracownikom firmy. Jakość to szereg działań w celu podnoszenia kontroli stabilności swoich procesów produkcyjnych i około produkcyjnych. Kontrola oraz ciągłe doskonalenie pozwoli na zmniejszanie strat i zwiększanie wartości dodanej.

Paweł Cempura

Właściciel współpracującej z nami firmy Quality Tools

www.quality-tools.pl





Zarządzanie bezpieczeństwem żywności wg normy ISO serii 22000.

Swobodny przepływ bezpiecznej żywności jest jednym z podstawowych celów europejskiego prawa wspólnotowego oraz prawa krajowego państw członkowskich, które nieustannie zmienia się pod potrzeby generowane przez współczesny rynek. Ostatnie kilka lat dla wszystkich uczestników łańcucha żywnościowego to długa droga i ciężka praca, która zaowocowała m.in. zmianą nastawienia i sposobu myślenia w aspekcie żywności i jej bezpieczeństwa w łańcuchu „od pola do stołu”. Obecnie obserwujemy, że ciągłe doskonalenie i dążenie do zbudowania marki „bezpiecznego produktu” stało się podstawową wartością uczestników łańcucha żywnościowego na konkurencyjnym rynku.

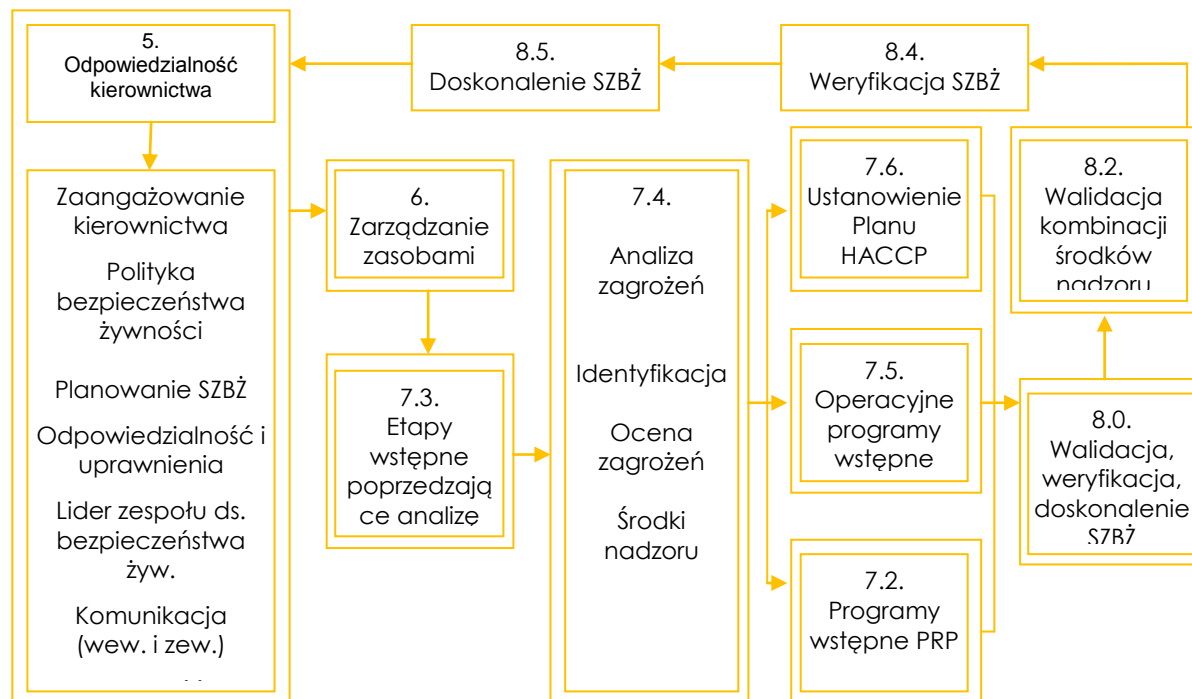
W celu zharmonizowania działań w zakresie zarządzania bezpieczeństwem żywności w skali globalnej i poszczególnych krajów, we wrześniu 2005r. Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna opublikowała normę ISO 22000:2005 - *Systemy zarządzania bezpieczeństwem żywności - wymagania dla każdej organizacji należącej do łańcucha żywnościowego*. Norma ISO 22000:2005 obejmuje wszystkie organizacje w łańcuchu żywnościowym (nie tylko wytwórców, ale również organizacje współpracujące z tym sektorem np. producentów opakowań, maszyn, czy też firmy transportujące żywność).

W normie ISO 22000:2005 zostały ze sobą powiązane: elementy systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001 oraz system HACCP (system analizy zagrożeń i krytycznych punktów kontroli). Połączenie dwóch systemów daje możliwość stworzenia przez organizacje systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności bardziej kompleksowego i nastawionego na osiągnięcie celu, niż jest to normalnie wymagane przez prawo.

Norma wprowadza koncepcję zastosowania dwóch programów tj. programu wstępnego (PRP) oraz operacyjnego programu wstępnego (O-PRP). Program wstępny, stanowi podstawowe warunki i działania, jakie są niezbędne, aby utrzymać higieniczne środowisko w łańcuchu żywnościowym. Natomiast operacyjny program wstępny, to istotne elementy i narzędzia do panowania nad prawdopodobieństwem wprowadzenia zagrożeń (w tym zanieczyszczeń) bądź intensyfikacji zagrożeń bezpieczeństwa w produktach żywnościowych lub środowisku ich wytwarzania.

Wg normy uznaje się, że analiza zagrożeń przeprowadzona w myśl zasady pierwszej systemu HACCP, stanowi kluczowy element do efektywnego zarządzania bezpieczeństwem żywności. Stąd też, utworzony Plan HACCP służy do zarządzania zidentyfikowanymi krytycznymi punktami kontrolnymi, w celu zapobiegania lub redukcji poziomu zagrożeń z punktu widzenia bezpieczeństwa żywności.

Model systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności wg ISO 22000:2005 przedstawiono na poniższym rysunku:



Norma ISO 22000:2005 ujednolica wymagania dotyczące systemu zarządzania bezpieczeństwem żywności w całym łańcuchu żywnościowym na poziomie międzynarodowym. Bez wątpienia zaletą normy jest możliwość intensywniejszej kontroli zagrożeń bezpieczeństwa żywności, a także ułatwienie integracji systemu HACCP z systemami zarządzania jakością (np. wdrożonego już wcześniej systemu ISO 9001). Należy jednak wspomnieć, że do wdrożenia i osiągnięcia sukcesu normy ISO 22000 (tak jak we wszystkich innych standardach zarządzania) niezbędne jest przede wszystkim poparcie oraz zaangażowanie najwyższego kierownictwa.

Tomasz Andrysiak

Właściciel współpracującej z nami firmy TAKA QUALITY

<http://www.takaquality.pl/>

Najbliższe szkolenia otwarte

Auditor wewnętrzny systemu zarządzania jakością wg ISO 9001:2008

(Cena regularna – 900 zł/ Cena dla klientów TÜVPOL – 750 zł)

- ✓ 2011.06.06-08
- ✓ 2011.06.27-29
- ✓ 2011.07.11-13
- ✓ 2011.08.08-10

Przedstawiciel kierownictwa ds. systemu zarządzania jakością (pełnomocnik) ISO 9001:2008

(Cena regularna – 850 zł/ Cena dla klientów TÜVPOL – 700 zł)

- ✓ 2011.06.11-12
- ✓ 2011.06.16-17
- ✓ 2011.07.18-19

Auditor i pełnomocnik systemu zapewnienia bezpieczeństwa zdrowotnego żywności HACCP

(Cena regularna – 1250 zł/ Cena dla klientów TÜVPOL – 1050 zł)

- ✓ 2011.06-27-29
- ✓ 2011.07.04-06
- ✓ 2011.08-22-24

Auditor wewnętrzny i przedstawiciel kierownictwa systemu zarządzania środowiskowego ISO 14001:2004

(Cena regularna – 1250 zł/ Cena dla klientów TÜVPOL – 1050 zł)

- ✓ 2011.07.07-08
- ✓ 2011.08.30-31

CZERWIEC 2011

P	W	Ś	C	P	S	N
		1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26
27+	28+	29+	30			

LIPIEC 2011

P	W	Ś	C	P	S	N
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

SIERPIEŃ 2011

P	W	Ś	C	P	S	N
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Kontakt w sprawie szkoleń:

Joanna Górską
Dyrektor Departamentu Szkoleń

Joanna.gorska@tuvpol.pl

Tel. +48 696 069 516

Słowem wstępu

Artykuły:

- [Po co nam ISO 9001?](#)
- [Ochrona danych osobowych przedsonkiem do Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji.](#)
- [Certyfikowany system zarządzania jakością w jednostkach samorządowych - przyszłość, czy wymóg teraźniejszości?](#)
- [Czy małe firmy stać na zarządzanie jakością?](#)
- [Zarządzanie bezpieczeństwem żywności wg normy ISO serii 22000.](#)

Zaproszenie do współpracy

Najbliższe szkolenia

Komunikat:

Informujemy Państwa, że nasza Jednostka na październik 2011 planuje specjalną konferencję poświęconą systemom zarządzania. O szczegółach poinformujemy Państwa osobnym pismem.

TÜVPOL Sp. z o.o. jest uczestnikiem programu Rzetelna Firma Krajowego Rejestru Długów



<http://www.rzetelnafirma.pl/FLC3E0G7/1>

Zaproszenie do współpracy

Zapraszamy do współpracy firmy konsultingowe, firmy doradcze oraz wdrażające systemy zarządzania. Oferujemy Państwu merytoryczne wsparcie w działaniach, przyszłościowy dostęp do bazy wiedzy TÜV Thüringen oraz wsparcie w promocji.

Zainteresowanych prosimy o kontakt:

Certyfikacja2@tuvpol.pl

Przedstawicielstwo Jednostki Certyfikującej TÜV Thüringen e.V. przy TÜVPOL Sp. z o.o.
ul. Powstańców Śląskich 5, 53-332 Wrocław

Email: certyfikacja2@tuvpol.pl

www.tuvpol.pl